

## Guia Rápido – Como Solicitar Serviços no CatClubSystem (CCS)

Para solicitar qualquer serviço no sistema, todas as informações relacionadas devem estar previamente cadastradas e aprovadas pelo clube.

Antes de solicitar qualquer serviço ou inscrever um gato para uma exposição, você deve ter:

1. Um usuário cadastrado no sistema
2. Criadores de gatos
  - a. Ser associado a um clube FIFe
  - b. Registrar seu gatil a um clube FIFe
  - c. Estar com a anuidade em dia
3. Cadastrar seus gatos

### Cadastro no Sistema – Novo usuário

1. Acesse o link abaixo e clique na opção Novo usuário.  
<https://br.catclubsystem.com/index.php>
2. Preencha todas as informações obrigatórias
3. Aguarde a aprovação do sistema.

### Registrar Gatil FIFe

Se você não tiver seu Gatil registrado na FIFe, deverá também fazer o registro dele.

1. Acesse no menu a opção Serviços
2. Na opção Gatil, marque Registro
3. Preencha todas as informações obrigatórias
4. Aguarde a aprovação do clube.

### Admissão de Associado / Anuidade

1. Acesse no menu a opção Serviços
2. Anuidade
3. Informe o tipo de solicitação (novo associado ou renovação)
4. Preencha todas as informações obrigatórias
5. Aguarde a aprovação do clube.

### Cadastro de Gatos

1. Acesse no menu a opção Meus gatos
2. Selecione a raça
3. Clique no botão Incluir
4. Preencha todas as informações obrigatórias
5. Anexe o pedigree
6. Clique em Cadastrar

### Mapa de Ninhada / Registro de Ninhada:

#### Etapa 1 – Solicitar o Serviço

1. Acesse no menu a opção Serviços
2. Clique em Registro de Ninhada
3. Selecione o pai.
4. Selecione a mãe.

# Associação Sampa Gato



5. Anexe os documentos exigidos:
  - \* Atestado de saúde do pai;
  - \* Atestado de saúde da mãe;
  - \* Outros documentos que o sistema solicitar.
6. Preencha todas as informações obrigatórias:
  - \* Microchip;
  - \* Datas;
  - \* Quantidade de filhotes;
  - \* Informações complementares exigidas pelo formulário.
7. Envie a solicitação ao clube.

## Etapa 2 – Análise do Clube

Após o envio:

- \* O clube recebe uma notificação por e-mail.
- \* O serviço também aparece no painel administrativo do clube.

O responsável pelo clube irá verificar:

- \* Se os documentos estão legíveis;
- \* Se os anexos correspondem aos gatos informados;
- \* Se todas as informações estão corretas;
- \* Se não existe nenhuma pendência.

Se estiver tudo correto, o clube aprovará a solicitação.

## Etapa 3 – Pagamento

Após a aprovação da solicitação:

- \* O criador receberá um e-mail informando que o serviço foi aprovado.
- \* O status do serviço será atualizado.
- \* Surgirá um ícone de pagamento (símbolo de dólar “\$”) na linha do serviço.

Para pagar:

1. Clique no ícone “\$”.
2. Será exibida a tela de pagamento.
3. Clique em “Pagar”.
4. O sistema exibirá:
  - \* QR Code Pix;
  - \* Código Pix Copia e Cola.

Você pode pagar de duas formas:

Opção 1 – QR Code

- \* Abra o aplicativo do banco.
- \* Leia o QR Code.
- \* Conclua o pagamento.

Opção 2 – Pix Copia e Cola

- \* Copie o código exibido abaixo do QR Code.
- \* Cole no aplicativo do banco.
- \* Conclua o pagamento.

# Associação Sampa Gato



Observação: não é obrigatório utilizar o QR Code. O código Pix Copia e Cola possui exatamente a mesma função.

## **Etapa 4 – Envio do Comprovante**

Após realizar o pagamento:

1. Anexe o comprovante na própria tela do pagamento.
2. Clique em Enviar.

O clube receberá uma nova notificação informando que existe um comprovante aguardando conferência.

## **Etapa 5 – Confirmação do Pagamento pelo Clube**

O clube irá:

- \* Abrir o serviço;
- \* Visualizar o comprovante enviado;
- \* Conferir se o pagamento é válido;
- \* Confirmar o recebimento do valor.

Após a confirmação, o sistema enviará automaticamente uma nova notificação ao criador.

## **Etapa 6 – Aceite Eletrônico**

Depois que o pagamento for confirmado:

1. Acesse o Histórico de Serviços.
2. Localize o serviço.
3. Clique no ícone de Detalhes (olho).
4. Leia o documento gerado pelo sistema.
5. Clique em “Aceito”.

Este aceite possui validade eletrônica e conclui a solicitação do serviço.

As mesmas etapas se aplicam para Homologação de pedigree, homologação de título, transferência de propriedade e demais serviços disponíveis.

## **Acompanhamento**

Durante todo o processo, o criador poderá acompanhar o andamento pelo Histórico de Serviços, visualizando:

- \* Serviço solicitado;
- \* Aprovação do clube;
- \* Pagamento;
- \* Confirmação do pagamento;
- \* Aceite eletrônico;
- \* Conclusão do processo.

## **Resumo do Fluxo**

Cadastro dos gatos

# Associação Sampa Gato



- ↓
- Solicitação do serviço
- ↓
- Análise do clube
- ↓
- Aprovação
- ↓
- Pagamento via Pix
- ↓
- Envio do comprovante
- ↓
- Confirmação do pagamento pelo clube
- ↓
- Aceite eletrônico do documento
- ↓
- Serviço concluído
- ↓
- Disponível para processamento e inclusão em futuros malotes do clube